



## certificatiereglement in de tankbouw

REVISIE	Opgesteld door		Gecontroleerd door Rat.con		Goedgekeurd door adviesraad	
	DATUM	HANDTEKENING	DATUM	HANDTEKENING	DATUM	HANDTEKENING
05	22/06/2023	De Meyer Simon			21/02/2024	

## **A. Inhoudsopgave**

### **A. Inhoudsopgave**

#### **Inleiding**

### **B. Definities, referenties en afkortingen**

### **C. Productcertificatiereglement**

#### **Art. 1 Toepassingsgebied**

- Art. 1.1 Reglement voor productcertificatie in de tankbouw
- Art. 1.2 Toepassingsreglement
- Art. 1.3 Aanvullende reglementen en instructies
- Art. 1.4 Internationale overeenkomsten

#### **Art. 2 RAT.con als OSO**

- Art. 2.1 Mandaat
- Art. 2.2 Rechtspersoonlijkheid, maatschappelijke zetel en secretariaat
- Art. 2.3 Correspondentie
- Art. 2.4 Huishoudelijk reglement

#### **Art. 3 Aanstellen certificatie-instelling door OSO**

- Art. 3.1 Samenwerking met de certificatie-instelling
- Art. 3.2 Keuze van de certificatie-instelling

#### **Art. 4 Controlelaboratoria**

- Art. 4.1 Samenwerking met de controlelaboratoria
- Art. 4.2 Keuze van het controlelaboratorium
- Art. 4.3 Uitsluiting van controlelaboratoria

#### **Art. 5 Zelfcontrole**

- Art. 5.1 Algemene bepalingen
- Art. 5.2 Productie-installaties
- Art. 5.3 Laboratorium voor zelfcontrole
- Art. 5.4 Kalibraties en ijkingen
- Art. 5.5 Controlepersoneel
- Art. 5.6 Technisch Dossier
- Art. 5.7 Controleschema's
- Art. 5.8 Werkbladen
- Art. 5.9 Controleregisters
- Art. 5.10 Klachtenregister

## **Art. 6 Productidentificatie en gebruik van het certificatielogo**

- Art. 6.1 Productidentificatie
- Art. 6.2 Gebruik en kenmerken van het certificatielogo

## **Art. 7 Voorraadbeheer**

- Art. 7.1 Toegankelijkheid van de voorraad
- Art. 7.2 Indeling van de voorraad

## **Art. 8 Externe controle bij conformiteitsonderzoek en productcertificatie**

- Art. 8.1 Algemene bepalingen
- Art. 8.2 Controlebezoeken
- Art. 8.3 Controleproeven
- Art. 8.4 Bezoekverslagen
- Art. 8.5 classificatie van de tekortkomingen
- Art. 8.6 Terechtwijzingen en voorstellen tot sanctie

## **Art. 9 Certificatie-aanvraag**

- Art. 9.1 Algemene bepalingen
- Art. 9.2 Informatieve aanvraag
- Art. 9.3 Formele aanvraag
- Art. 9.4 Ontvankelijkheid van de aanvraag

## **Art. 10 Conformiteitsonderzoek en toelatingsperiode**

- Art. 10.1 Inleidend bezoek
- Art. 10.2 Toelatingsperiode
- Art. 10.3 Zelfcontrole tijdens de toelatingsperiode
- Art. 10.4 Productidentificatie en voorraadbeheer tijdens de toelatingsperiode
- Art. 10.5 Externe controle tijdens de toelatingsperiode
- Art. 10.6 Afsluiting van het aanvraagdossier
- Art. 10.7 Verlenging en beëindiging van de toelatingsperiode
- Art. 10.8 Controlerapporten

## **Art. 11 Certificaat**

- Art. 11.1 Voorwaarden voor de verlening van de certificatie
- Art. 11.2 Draagwijdte van de certificatie
- Art. 11.3 Weigering van de certificatie
- Art. 11.4 Geldigheidsduur van de certificatie
- Art. 11.5 Wijziging van de certificatie
- Art. 11.6 Certificaat
- Art. 11.7 Opschorting en verzaking door de certificatie-houder
- Art. 11.8 Wijziging van de technische productspecificaties
- Aft. 11.9 Lijst van de certificatiehouders

## **Art. 12 Certificatieperiode**

- Art. 12.1 Vrijgestelde productiedelen
- Art. 12.2 Twijfelachtige en afgekeurde productiedelen
- Art. 12.3 Levering tijdens de certificatieperiode
- Art. 12.4 Wijziging van de productie

## **Art. 13 Financieel stelsel**

- Art. 13.1 Financieel reglement

## **Art. 14 Klachten**

- Art. 14.1 Klachten m.b.t. het gecertificeerde product
- Art. 14.2 Bescherming van merken
- Art. 14.3 Bescherming van onpartijdigheid

## **Art. 15 Sancties**

- Art. 15.1 Algemene bepalingen
- Art. 15.2 Bijzondere bepalingen

## **Art. 16 Gehoor, beroep en hoger beroep**

- Art. 16.1 Gehoor
- Art. 16.2 Beroep
- Art. 16.3 Hoger beroep
- Art. 16.4 Beroepscomité
- Art. 16.5 Klachtenboek

## **Art. 17 Geschillen**

- Art. 17.1 Beslechten van geschillen

## **Inleiding**

Dit reglement voor Productcertificatie specificeert het systeem voor productcertificatie dat door RAT.con wordt gehanteerd ter bevordering van kwalitatief waardevolle producten in de tankbouw. Dit document is volledig gebaseerd op het 'Reglement voor productcertificatie in de bouwsector (IBN-BIN G06 Herz.1) van het Comité voor het Benormerk.

Dit reglement is van toepassing op de verlening van de vergunning voor het gebruik van het BENOR-certificaat en het BENOR-logo voor producten overeenkomstig de desbetreffende technische productspecificaties. Dit reglement specificeert de rechten en plichten van RAT.con en de certificatie-aanvrager tijdens het toelatingsonderzoek en gedurende de vergunningsperiode.

In dit reglement zijn de verschillende stappen van het certificatie-gebeuren opgenomen: aanvraagfase, toelatingsonderzoek en de vergunningsverlening. Tijdens het toelatingsonderzoek wordt onderzocht hoe de aanvrager de overeenkomstigheid van al zijn producten met de technische productspecificaties garandeert. De zelfcontrole van de aanvrager is hierbij de essentiële schakel. Het toelatingsonderzoek kan een typekeuring of specifieke proeven voorzien. Dit wordt voor elk product opgenomen in het desbetreffende toepassingsreglement. In dit toepassingsreglement wordt tevens de verwijzing naar de respectievelijke normen of normatieve documenten uitgevoerd.

Tijdens de vergunningsperiode worden steekproeven (externe controle) uitgevoerd om de voortduring van de overeenkomstigheid te controleren. Deze taak wordt door een controlelaboratorium uitgevoerd.

Het certificatie-systeem dat RAT.con hanteert is opgesteld volgens de criteria opgenomen in ISO 17065. Binnen dit certificatie-systeem streeft RAT.con naar een maximaal overleg binnen de adviesraad waarin alle partijen met een aanzienlijk belang in desbetreffende certificatie-gebeuren kunnen deelnemen.

## **B. Definities, referenties en afkortingen**

### **Definities**

Certificaat [van overeenkomstigheid]	Document, uitgegeven overeenkomstig de regels van een certificatiesysteem, dat met vertrouwen aangeeft dat een behoorlijk geïdentificeerd product overeenkomstig is met de betreffende technische specificaties.
Certificatie	Systeem waarmee de certificatie-instelling aan een leverancier het recht verleent het certificaat en het merk te gebruiken overeenkomstig de regels van het desbetreffende certificatiereglement.
Certificatie-houder	Producent aan wie de certificatie-instelling een certificaat heeft verleend.
Zelfcontrole [industriële~]	Permanente kwaliteitscontrole die de certificatie-aanvrager zelf uitvoert tijdens de productie.
Certificatiesysteem [Product-]	Systeem dat zijn eigen procedure- en beleidsregels heeft voor het uitvoeren van [product]certificatie.
Controle	Activiteiten zoals meten, onderzoeken, beproeven of schatten van één of meer kenmerken van een entiteit en het vergelijken van de resultaten met gespecificeerde eisen, om vast te stellen of overeenkomstigheid van elk kenmerk is bereikt.
Controlelaboratorium	Een door de certificatie-instelling aangeduid extern laboratorium waaraan opdracht verleend wordt voor het uitvoeren van controleproeven.
Controleproef	Proef uitgevoerd op een monster ontnomen door de certificatie-instelling ter controle van de zelfcontrole.
Identificatie	Aanduiding van de eigenheid van iets, door er een merkteken op aan te brengen.
Ijken	Geheel van handelingen uitgevoerd door een wettelijk bevoegd orgaan met het oog op het vaststellen en bevestigen dat het meetmiddel volledig voldoet aan de voorwaarden van de ijkreglementering.
Kalibreren	Geheel van handelingen die in gespecificeerde omstandigheden de relatie vastleggen tussen de waarden aangeduid door een meetmiddel of een meetsysteem, of de waarden voorgesteld door een stoffelijke maat of een referentiemateriaal, en de corresponderende gekende waarden van de grootte gerealiseerd door meetstandaarden.
Audit [Product~]	Systematisch onderzoek van de mate waarin een product voldoet aan de gespecificeerde eisen door observatie en

	beoordeling, en desgevallend door metingen, proeven of kalibraties.
Certificatie-instelling	Instelling die certificatie-werkzaamheden uitvoert namens de OSO.
Externe auditor	Bevoegde afgevaardigde van de certificatie-instelling belast met de certificatie.
Laboratorium voor [industriële] zelfcontrole	Een intern of extern laboratorium waar de proeven in het kader van de zelfcontrole uitgevoerd worden.
Leverancier	De partij tot wiens bevoegdheid het behoort te bewerkstelligen dat het product beantwoordt aan de eisen waarop de certificatie gebaseerd is. Deze definitie is van toepassing op fabrikanten, verdelers en invoerders.
Merk [van overeenkomstigheid]	Beschermde merk, aangebracht of afgegeven overeenkomstig de regels van het certificatiesysteem, dat aangeeft dat er een gerechtvaardigd vertrouwen bestaat dat het betreffend product in overeenstemming is met de technische productspecificatie die er betrekking op heeft.
Tekortkoming	Wat niet in overeenstemming is met de technische productspecificatie of de reglementaire bepalingen.
Conformiteit [van een product]	Eigenschap van een product in overeenstemming te zijn met de bepalingen van een technische productspecificatie die er betrekking op hebben.
Productie	Geheel van processen en methodes, vóór levering, om een product voort te brengen, of, geheel van in een productie-eenheid vervaardigde hoeveelheid van een product.
Productie-eenheid	Aan een geografische plaats gebonden technische inrichting(en), gebruikt door een leverancier en waarin producten worden vervaardigd, zoals gedefinieerd in het toepassingsreglement.
Proef voor zelfcontrole	Proef uitgevoerd door het laboratorium voor zelfcontrole en in het kader daarvan.
Sanctie	Dwingende maatregel die door de certificatie-instelling wordt opgelegd aan de leverancier, wanneer ze geen vertrouwen meer heeft in het vermogen van de leverancier doorlopend de overeenkomstigheid van het product te waarborgen enerzijds, en de geloofwaardigheid van het merk te behouden anderzijds.
Technische specificatie [product~]	Document dat de technische kenmerken waaraan een product moet voldoen specificieert.(een norm, een technische goedcertificatie of elk ander referentiedocument).

Toepassingsreglement

Document van de certificatie-instelling met regels en eisen voor de leverancier.

## **Referenties**

ISO 17065

Conformiteitsbeoordeling: Eisen voor certificatie-instellingen die producten, processen en diensten certificeren



## **C. Productcertificatiereglement**

### **Art. 1      Toepassingsgebied**

Art. 1.1      Certificatiereglement voor productcertificatie in de tankbouw

Art. 1.1.1    Dit certificatiereglement voor productcertificatie is van toepassing op de certificatie van overeenkomstigheid in de sector van de tankbouw en de producten die het voorwerp uitmaken van één of meerdere specificaties.

Art. 1.2      Certificatiereglement

Art. 1.2.1    Dit reglement voor productcertificatie wordt voor elk product, bedoeld in Art. 1.1, eventueel aangevuld met één of meerdere toepassingsreglementen die de bepalingen bevat aangaande de verlening van de certificatie en het gebruik van een certificaat voor het betreffende product of productgroep.

Art. 1.3      Aanvullende reglementen en instructies

Art. 1.3.1    Het financieel reglement en het reglement voor het gebruik van het merklogo en de verwijzing naar het merk maken integraal deel uit van dit reglement voor productcertificatie. Het reglement voor gebruik wordt opgenomen in de specifieke toepassingsreglementen.

Art. 1.3.2    Er is een huishoudelijk reglement van RAT.con.

Art. 1.3.3    RAT.con kan aanvullende instructies uitvaardigen of bijkomende maatregelen treffen aangaande de interpretatie of de toepassing van de reglementen of verwijzingspecificaties.

Art. 1.4      Internationale overeenkomsten

Art. 1.4.1    Indien in het kader van de productcertificatie, die het voorwerp uitmaakt van onderhavig reglement, wettelijke overeenkomsten van toepassing zijn, zullen deze in acht worden genomen.

## **Art. 2**      **RAT.con als OSO**

### Art. 2.1      Mandaat

Art. 2.1.1      RAT.con vzw is gemachtigd op te treden tegen elk misbruik en het beschermen van de technische productspecificatie waarvoor de certificatie van toepassing is, alsook onrechtmatige verwijzing hiernaar tegen te gaan.

### Art. 2.2      Rechtspersoonlijkheid, maatschappelijke zetel en secretariaat

Art. 2.2.1      RAT.con vzw heeft de rechtspersoonlijkheid van een vereniging zonder winstoogmerk. De Statuten van RAT.con vzw werden gepubliceerd in de annexen van het Belgisch Staatsblad van 07/07/2006.

Art. 2.2.2      De maatschappelijke zetel van RAT.con vzw is gevestigd te Aalst, Gustaaf Paepestraat 49.

Art. 2.2.3      Het secretariaat van RAT.con vzw is gevestigd te Aalst, Gustaaf Paepestraat 49.

### Art. 2.3      Correspondentie

Art. 2.3.1      Alle correspondentie die door de aanvrager of certificatie-houder wordt gevoerd met betrekking tot de sector van tankbouw wordt gericht aan het secretariaat van RAT.con vzw, met uitzondering van de correspondentie die betrekking heeft op:

- de werkzaamheden en bevoegdheden waarvoor de certificatie-instelling door RAT.con vzw gemandateerd is en die rechtstreeks wordt gericht aan de certificatie-instelling;
- het hoger beroep tegen een beslissing van RAT.con vzw, dat wordt betekend aan de bevoegde beroepsinstantie (Art. 16.3), met kopie aan RAT.con vzw.

### Art. 2.4      Huishoudelijk reglement

#### Art. 2.4.1      Adviesraad

Met betrekking tot een specifiek certificatie-schema wordt door RAT.con een adviesraad opgericht waarin alle partijen met een aanzienlijk belang in het desbetreffende certificatie-gebeuren kunnen deelnemen.

#### Art 2.4.1.1      Samenstelling

De leden worden normalerwijs gekozen uit vertegenwoordigers van tenminste volgende groepen: fabrikanten of leveranciers, gebruikers (publiek of private eindgebruikers) en experts.

Uit praktische overwegingen zal het aantal deelnemers beperkt worden en zal er gezorgd worden voor een evenwicht tussen de verschillende belangenpartijen.

### **Art. 3      Aanstellen certificatie-instelling door OSO**

#### Art. 3.1      Samenwerking met de certificatie-instelling

Art. 3.1.1      RAT.con vzw kan het uitvoeren van certificatiesopdrachten uitgeven aan één of meerdere door haar erkende certificatie-instellingen, of zelf de functie van certificatie-instelling waarnemen. Tevens kan zij aan deze certificatie-instellingen andere specifieke opdrachten en bevoegdheden toevertrouwen die betrekking hebben op de certificatie, zoals aangegeven in dit reglement.

Art. 3.1.2      De lijst van de door RAT.con vzw erkende certificatie-instellingen wordt actueel gehouden en ter beschikking gesteld van de leveranciers.

#### Art. 3.2      Aanduiding van de certificatie-instelling voor elke productie-eenheid

Art. 3.2.1      RAT.con vzw duidt per productie-eenheid en per product de certificatie-instelling aan zoals bepaald in dit reglement.

Art. 3.2.2      RAT.con vzw is gerechtigd de certificatie-instelling voor een bepaalde opdracht door een andere te vervangen of een beurtrolsysteem tussen meerdere certificatie-instellingen op te stellen.

## **Art. 4      Controle laboratoria**

### Art. 4.1      Samenwerking met de controlelaboratoria

Art. 4.1.1      RAT.con vzw erkent een aantal controlelaboratoria waaraan opdracht kan verleend worden controleproeven uit te voeren op de onder het toezicht van de certificatie-instelling ontnomen en gewaarmerkte proefmonsters.

Art. 4.1.2      De lijst met de door RAT.con vzw erkende controlelaboratoria wordt actueel gehouden en ter beschikking gesteld van de leveranciers.

### Art. 4.2      Keuze van het controlelaboratorium

Art. 4.2.1      Het controlelabo wordt gekozen uit de controlelaboratoria erkend door RAT.con vzw voor desbetreffende controleproeven onder ISO 17025.

Art. 4.2.2      RAT.con vzw behoudt zich evenwel het recht de keuze van een controlelaboratorium te wijzigen.

Art. 4.2.3      Indien geen labo beschikbaar is, geaccrediteerd onder ISO 17025, voor het uitvoeren van de proeven, zal Rat.con een labo aanstellen dat door de instelling zelf zal gecontroleerd worden op regelmatige tijdstippen en onder bepaalde voorwaarden om de testen voor hen uit te voeren.

### Art. 4.3      Uitsluiting van laboratoria

Art. 4.3.1      Een laboratorium dat betrokken is bij de zelfcontrole van een leverancier kan uitgesloten worden voor het uitvoeren van controleproeven voor hetzelfde kenmerk op hetzelfde product van dezelfde leverancier in het kader van de externe controle, uitgenomen wanneer voor de controleproeven gewerkt wordt onder toezicht en in aanwezigheid van een afgevaardigde van RAT.con vzw.

## **Art. 5**      **Zelfcontrole**

### Art. 5.1      Algemene bepalingen

Art. 5.1.1      Om de continuïteit van de overeenkomstigheid van zijn product te waarborgen, is de leverancier ertoe gehouden op de grondstoffen, op de productie en op het afgewerkte product dat het voorwerp uitmaakt van de productcertificatie, een zelfcontrole uit te voeren volgens welbepaalde controleschema's. De resultaten van deze controles dienen genoteerd te worden in werkbladen en bijgehouden in controleregisters.

### Art. 5.2      Productie-installaties

Art. 5.2.1      De leverancier beschikt over productie-installaties die geschikt zijn om overeenkomstige producten te leveren. Het reglement vermeldt desgevallend bijzondere eisen die aan de productie-installaties worden gesteld.

### Art. 5.3      Laboratorium voor zelfcontrole

Art. 5.3.1      Overeenkomstig de bepalingen van dit certificatiereglement beschikt de productie-eenheid over een intern laboratorium voor zelfcontrole dat is uitgerust om de proeven voor zelfcontrole die worden opgelegd door het certificatiereglement in de gespecificeerde omstandigheden en op correcte wijze te kunnen uitvoeren.

Art. 5.3.2      De leverancier kan voor een deel of het geheel van de proeven voor zelfcontrole beroep doen op een extern laboratorium, op voorwaarde dat:

- aan de eisen van Art. 5.3.1 wordt voldaan;
- de resultaten van de proeven uiterlijk een volle werkdag later in de productie-eenheid beschikbaar zijn;
- de certificatie-instelling gerechtigd is zijn controle uit te breiden tot het extern laboratorium.

Art. 5.3.3      De wederzijdse verplichtingen van de leverancier en het extern laboratorium voor de zelfcontrole worden bepaald in een geschreven overeenkomst.

### Art. 5.4      Kalibraties en ijkingen

Art. 5.4.1      De kalibraties en ijkingen van de meettoestellen van de productie-installaties en van de meettoestellen voor het uitvoeren van proeven voor zelfcontrole worden uitgevoerd en gecontroleerd door de certificatie-instelling tijdens de audit.

Art.5.4.2      De kalibraties worden uitgevoerd, naargelang de vereiste onzekerheid, door:

- ofwel de Belgische Metrologische Dienst die de nationale meetstandaarden bewaart en reproduceert;
- ofwel de nationale metrologische instituten van de landen die deel uitmaken van de multilaterale erkenningsovereenkomst van het "Internationaal Bureau voor Maten en Gewichten" te Parijs;
- ofwel een kalibratielaboratorium, geaccrediteerd door BELAC of een ander lid van EA;
- ofwel de onderstaande betrokkenen, in de mate dat zij de herleidbaarheid van hun kalibraties kunnen aantonen, o.a. door het bezit van geldige kalibratiecertificaten voor hun meetstandaarden:
  - ofwel de leverancier van de meettoestellen;

- ofwel de leverancier zelf, onder toezicht van de certificatie-instelling en volgens een geschreven procedure die is opgenomen in het Technisch Dossier;
- ofwel laboratoria, aanvaard door RAT.con vzw, bij gebrek aan of bij geringe beschikbaarheid van de nodige kalibratie-faciliteiten bij geaccrediteerde laboratoria.

Naargelang de vereiste meetonzekerheid kan RAT.con vzw, desgevallend door vermelding in het toepassingsreglement, de keuzemogelijkheden beperken of uitsluiten.

Kalibraties, in het bijzonder deze uitgevoerd door de leverancier zelf, gebeuren in ieder geval door bekwaam personeel, in alle objectiviteit en aan de hand van geschikte middelen en methodes, in voorkomend geval aanvaard door RAT.con vzw.

- Art. 5.4.3 De ijkingen worden uitgevoerd door :
- ofwel de Belgische Metrologische Dienst, die belast is met de uitvoering van de nationale ijkwetgeving;
  - ofwel de nationale instituten voor wettelijke metrologie van landen die deel uitmaken van de Europese Organisatie voor Wettelijke Metrologie;
  - ofwel de keuringsinstellingen die werden erkend door de Belgische Metrologische Dienst of door de bevoegde overheid van de landen die lid zijn van de Europese organisatie voor Wettelijke Metrologie.

Art. 5.5 Controlepersoneel

- Art. 5.5.1 De leverancier duidt een verantwoordelijke voor de zelfcontrole aan die:
- de nodige beslissingsbevoegdheid bezit in het geheel van interne organisatie van de productie-eenheid, om de overeenkomstigheid van de producten te kunnen waarborgen;
  - minstens beschikt over een getuigschrift van technisch onderwijs of over passende ervaring;
  - zijn taak uitvoert onder het toezicht van een directieverantwoordelijke van de leverancier en die over een voldoende beslissings-onafhankelijkheid beschikt ten opzichte van de productie en de verkoop;
  - instaat voor de algemene organisatie, coördinatie en supervisie van de controlewerkzaamheden en voor de eerbiediging van het geheel van de reglementaire bepalingen; evenals een vervanger die deze taken waarneemt tijdens zijn afwezigheid.

Art. 5.5.2 De leverancier duidt een hoofd van het laboratorium voor de zelfcontrole en zijn plaatsvervanger aan, die op de hoogte zijn van de proeven voor zelfcontrole en van alle toepasselijke technische bepalingen en vereisten. Het hoofd van het laboratorium kan alle proeven die in de productie-eenheid gebeuren zelf interpreteren. Hij geeft de nodige instructies voor de uitvoering van proeven in het intern of een extern laboratorium voor zelfcontrole.

Art. 5.5.3 De leverancier verleent aan minstens twee personen de machtiging de bezoekverslagen van de certificatie-instelling te ondertekenen.

Art. 5.5.4 Elk persoon betrokken bij de zelfcontrole beschikt, in verhouding tot de hem toevertrouwde taken en verantwoordelijkheden, over een geschikte opleiding, bekwaamheid en ervaring, die tevens in overeenstemming zijn met de eventuele bepalingen van het toepassingsreglement.

Art. 5.6 Technisch Dossier

Art. 5.6.1 De leverancier stelt per productie-eenheid een Technisch Dossier op, waarin de organisatorische en technische maatregelen die genomen zijn om de overeenkomstigheid van zijn product te waarborgen, beschreven worden.

Art. 5.6.2 De samenstelling en inhoud van het Technisch Dossier worden aangegeven in het toepassingsreglement. De leverancier draagt er zorg voor dat het Technische Dossier voortdurend de werkelijke situatie in de productie-locatie weergeeft en gewaarmerkt blijft.

Art. 5.6.3 Het Technisch Dossier omvat minstens de volgende gegevens:

- de naam van de personeelsleden betrokken bij de zelfcontrole, met in het bijzonder de namen van de verantwoordelijke voor de zelfcontrole, het hoofd van het laboratorium voor de zelfcontrole en van hun plaatsvervangers en van de personen die gemachtigd zijn de bezoekverslagen van de certificatie-instelling te ondertekenen;
- een bondige beschrijving van de productie-installaties;
- een beschrijving van de eigen middelen voor de zelfcontrole en in voorkomend geval, van het extern laboratorium voor zelfcontrole;
- de methode voor het identificeren van het product;
- alle aanvullende gegevens volgens het toepassingsreglement.

Art. 5.6.4 De leverancier brengt RAT.con vzw op de hoogte van elke tijdelijke verandering die een afwijking met zich brengt t.o.v. de productietoestand beschreven in het Technisch Dossier.

Art. 5.7 Controleschema's

Art. 5.7.1 De controleschema's waarin de minimale vereisten voor de zelfcontrole zijn aangegeven, worden beschreven in dit reglement.

Art. 5.7.2 De maatregelen bij niet-overeenkomstige proefresultaten worden beschreven in dit reglement.

Art. 5.7.3 RAT.con vzw kan afwijkingen m.b.t. de controleschema's zoals beschreven in dit reglement toestaan, onder meer:

- in het kader van bilaterale akkoorden met buitenlandse certificatie-instellingen;
- indien de leverancier een gecertificeerd kwaliteitsmanagementsysteem overeenkomstig de norm NBN EN ISO 9001 toepast.

De toegestane afwijkingen mogen noch de betrouwbaarheid van de zelfcontrole, noch het niveau van de gecertificeerde waarborgen verlagen.

Art. 5.7.4 De toegestane afwijkingen worden door de leverancier opgenomen in het Technisch Dossier.

Art. 5.8 Werkbladen

Art. 5.8.1 De werkbladen bevatten de door het bevoegde personeel onmiddellijk op datum ingeschreven deel- en eindresultaten van metingen, interne proeven voor zelfcontrole en waarnemingen.

Art. 5.8.2 Zij worden op onuitwisbare wijze ingeschreven. Er worden nooit gegevens uit de werkbladen gewist of verwijderd. Elke wijziging wordt geparafeerd door een bevoegd persoon.

Art. 5.8.3 De werkbladen omvatten indien mogelijk één kalenderjaar en worden gedurende minstens tien jaar bewaard.

Art. 5.8.4 De informatisering van de werkbladen wordt onderworpen aan de goedcertificatie van RAT.con vzw.

#### Art. 5.9 Controleregisters

Art. 5.9.1 De controleregisters bevatten de door het bevoegde personeel onmiddellijk op datum ingeschreven eindresultaten van de zelfcontrole volgens de bepalingen van het toepassingsreglement en de nodige documenten om de gedane vaststellingen te staven.

Art. 5.9.2 Dit reglement legt ondermeer het bijhouden van de volgende controleregisters op:

- register van de grondstoffen;
- register van de productie;
- productiestaat;
- register van de controleresultaten;
- register van de voorraad, identificatie en afvoer;
- register van de productie-uitrustingen;
- register van het onderhoud;
- register van de meet- en beproevingsuitrustingen.

De inhoud van deze controleregisters is bepaald in dit reglement.

Art. 5.9.3 De controleregisters worden samengesteld aan de hand van formulieren waarvan de schikking, voorstelling, nummering en identificatie dient te worden goedgekeurd door de certificatie-instelling. RAT.con vzw kan het gebruik van typeformulieren verplicht stellen. De controleresultaten worden op onuitwisbare wijze ingeschreven. Er worden nooit gegevens uit de controleregisters gewist of verwijderd. Elke wijziging wordt geparafeerd door een bevoegd persoon.

Art. 5.9.4 De bladzijden van het register van de controleproeven worden tijdens het controlebezoek door de externe auditor gemerkt.

Art. 5.9.5 De leverancier dient de nodige schikkingen te treffen opdat de externe auditor op diens eenvoudig verzoek kan beschikken over afschriften van de formulieren van het controleregister.

Art. 5.9.6 De controleregisters omvatten indien mogelijk één kalenderjaar en worden tenminste gedurende tien jaar bewaard.

Art. 5.9.7 De informatisering van de controleregisters wordt onderworpen aan de goedkeuring van RAT.con vzw.

#### Art. 5.10 Klachtenregister

Art. 5.10.1 Het klachtenregister bevat een beknopt en chronologisch overzicht van de ontvangen klachten m.b.t. het gecertificeerde product, met vermelding van de herkomst van de klacht, de inhoud en het gegeven gevolg.

Art. 5.10.2 Het klachtenregister omvat desgevallend aanvullende documenten omtrent de behandeling van de klacht. (briefwisseling, dienstnota's, etc.)



## **Art. 6**      **Productidentificatie en gebruik van een certificatielogo**

Art. 6.1      Productidentificatie

Art. 6.1.1    De wijze van productidentificatie wordt bepaald in het toepassingsreglement.

Art. 6.2      Gebruik en kenmerken van het certificatielogo

Art. 6.2.1    De vorm, de kenmerken en de regels voor het gebruik van een certificatielogo worden bepaald in het toepassingsreglement.

## **Art. 7**      **Voorraadbeheer**

Art. 7.1      Toegankelijkheid van de voorraad

Art. 7.1.1    Indien het product op voorraad kan worden gezet, dient dit op zodanige wijze te gebeuren dat alle eenheden van het product, zoals gedefinieerd in dit reglement, toegankelijk blijven voor nazicht.

Art. 7.2      Indeling van de voorraad

Art. 7.2.1    De productiedelen die nog niet geschikt zijn voor levering worden duidelijk geïdentificeerd in voorraad gehouden.

Art. 7.2.1    De overeenkomstige, vrijgestelde, twijfelachtige en afgekeurde productiedelen worden duidelijk geïdentificeerd in voorraad gehouden.

## **Art. 8**      **Externe controle bij conformiteitsonderzoek en productcertificatie**

### Art. 8.1      Algemene bepalingen

Art. 8.1.1      De externe controle heeft tot doel de geldigheid van de zelfcontrole van de leverancier na te gaan.  
Bij het conformiteitsonderzoek zal de externe controle éénmalig gebeuren in kader van het inleidend bezoek. Afhankelijk van de resultaten kan ook hier een bijkomend controlebezoek ingevoerd worden om de tekortkomingen op te volgen. De externe controle bij productcertificatie omvat controlebezoeken aan de productie-eenheid afgelegd door een externe auditor en controleproeven in een controlelaboratorium.

### Art. 8.2      Controlebezoeken

Art. 8.2.1      De controlebezoeken worden onderscheiden in:  
- de periodieke controlebezoeken;  
- de bijkomende controlebezoeken, volgens de bepalingen van dit reglement.

Art. 8.2.2      De periodieke controlebezoeken hebben in het bijzonder betrekking op:  
- de productie-installaties en de beproevingsuitrustingen;  
- de grondstoffen en de producten in de verschillende productiestappen, zoals bepaald in het certificatiereglement;  
- de organisatie van de zelfcontrole;  
- het uitvoeren van metingen en proeven in het kader van de zelfcontrole;  
- de werkbladen en de controleregisters;  
- de evaluatie van de resultaten van de zelfcontrole en de controleproeven;  
- de identificatie en de markering van de producten;  
- de voorraad;  
- in voorkomend geval, de twijfelachtige productiedelen;  
- de toepassing van correctieve maatregelen in het geval van niet-overeenkomstigheid;  
- de bemonstering voor de controleproeven.

Art. 8.2.3      De bijkomende controlebezoeken kunnen betrekking hebben op:  
- de controles die op het ogenblik van het periodieke controlebezoek niet uitvoerbaar waren;  
- de eventuele controles in het externe laboratorium voor zelfcontrole;  
- eender welke bijkomende controle die door RAT.con vzw noodzakelijk wordt geacht, bvb. in het kader van een ontvangen klacht;  
- de bijkomende controles verricht op verzoek van de leverancier bij het vaststellen van tekortkomingen in de zelfcontrole die overeenkomstig de bepalingen van het circulatiereglement de tussenkomst van de certificatie-instelling vereisen;  
- de bijkomende controles verricht als gevolg van een sanctie betekend door RAT.con vzw (Art. 15).

Art. 8.2.4      De controlebezoeken hebben in principe plaats zonder voorafgaande verwittiging van de leverancier. Deze is er dus toe gehouden tijdens de werkuren de vrije toegang tot de productie-installaties, het laboratorium voor zelfcontrole en de opslagplaatsen te verlenen, alsmede de inzage in de werkbladen en de controleregisters mogelijk te maken.

Art. 8.2.5 Het aantal periodieke controlebezoeken per jaar wordt aangegeven in het toepassingsreglement. De periodieke controlebezoeken worden oordeelkundig in de tijd gespreid, rekening houdend met Art. 12.4.1.

Art. 8.2.6 Een afgevaardigde van RAT.con vzw kan ten allen tijde deelnemen aan de controlebezoeken verricht door de certificatie-instelling. De certificatie-bevoegdheid blijft bij de externe auditor berusten. Een externe auditor van de instelling die RAT.con vzw of de certificatie-instelling accrediteert kan ten allen tijde de keurder of de afgevaardigde als waarnemer vergezellen.

### Art. 8.3 Controleproeven

Art. 8.3.1 De controleproeven worden onderscheiden in:

- de periodieke controleproeven, waarvoor de bemonsteringen plaatshebben tijdens de periodieke controlebezoeken;
- de uitzonderlijke controleproeven, waarvoor de bemonsteringen plaatshebben telkens dit door RAT.con vzw nodig wordt geacht.

Art. 8.3.2 Het aantal bemonsteringen per jaar voor de periodieke controleproeven wordt aangegeven in het toepassingsreglement.

Art. 8.3.3 De bemonstering en het transport van de monsters voor de controleproeven geschieden onder toezicht van de certificatie-instelling en door de zorgen van de leverancier of de certificatie-instelling, op kosten van de leverancier.

Art. 8.3.4 De proefmonsters worden door de certificatie-instelling voorzien van een identificatie.

Art. 8.3.5 De certificatie-instelling geeft schriftelijk opdracht aan een controle-labo voor wat betreft de uitvoering van de controle-testen. De certificatie-aanvrager kan op voorhand inzage vragen in de lijst van controle-labo's die een samenwerkingsverband hebben met de certificatie-instelling.

Art. 8.3.6 Het beproevingsverslag wordt doorgestuurd naar de certificatie-instelling. In geen geval worden door het controlelaboratorium de resultaten van de beproevingen medegedeeld aan of wordt het verslag verstuurd naar de leverancier of derden.

Art. 8.3.7 Het controlelaboratorium is gemachtigd de moeilijkheden die zich eventueel zouden voordoen bij de betaling van een factuur van controleproeven te melden aan RAT.con vzw.

### Art. 8.4 Verslaggeving

Art. 8.4.1 Van ieder controlebezoek wordt door de externe auditor een auditverslag opgemaakt, dat volgende informatie bevat (indien van toepassing):

- de identificatie van de productie-eenheid (naam en identificatienummer);
- datum en duur van het controlebezoek;
- aard van de uitgevoerde controles.

- uitgevoerde controles en de gedane vaststellingen;
- de opmerkingen omtrent de zelfcontrole;
- de bemonsteringen voor de controleproeven;
- de resultaten en de interpretatie van de resultaten van de proeven;
- de door de leverancier getroffen schikkingen, om aan een gebrek of tekortkoming te verhelpen.

Art. 8.4.2 Binnen de vooropgestelde termijn van één maand vult de leverancier op het auditverslag de oorzaak van de tekortkoming(en), de analyse draagwijdte en de corrigerende maatregel met geplande uitvoeringsdatum en verantwoordelijke in.

De externe auditor zal binnen de week de voorgestelde analyse en maatregelen evalueren en invullen op het bezoekverslag. De externe auditor brengt de leverancier hiervan schriftelijk op de hoogte.

Art. 8.4.3 Afhankelijk van de hoeveelheid en de ernst van de tekortkomingen en de voorgestelde maatregelen en toegevoegde evidenties van de leverancier kan de auditor beslissen dat een bijkomende tussentijdse audit nodig is. Dit wordt genoteerd op het bezoekverslag.

#### Art. 8.5 Classificatie van de tekortkomingen

Art. 8.5.1 De tekortkomingen die bij de audits worden vastgesteld, worden als volgt ingedeeld:

Art. 8.5.2 **A-opmerking:** een dergelijke afwijking houdt in dat de producten die op de markt kunnen komen, of het kwaliteitssysteem van de leverancier niet voldoen aan de gestelde criteria.

Een dergelijke opmerking is een direct gevaar voor de kwaliteit van een product of voor de effectiviteit van het kwaliteitssysteem.

Een A-opmerking dient binnen één maand (na het ontvangen van het bezoekverslag) te worden opgelost. De corrigerende acties dienen schriftelijk aan de certificatie-instelling te worden bezorgd (binnen één maand).

Het niet wegwerken van A-opmerkingen kan leiden tot het tijdelijk opschorten van het certificaat. Indien na een periode van drie maand deze opmerking niet werd opgelost, wordt het certificaat ingetrokken.

Art. 8.5.3 **B-opmerking:** een dergelijke afwijking bestaat uit een toevallige fout en beperkt zich tot een afgebakend geheel. Zo'n afwijking kan op termijn de kwaliteit van de producten in gedrang brengen en de effectiviteit van het kwaliteitssysteem aantasten.

De B-opmerkingen hebben niet direct invloed op de kwaliteit van het gecertificeerde product. Zij zijn eerder van administratieve oorzaak.

Een groot aantal B-opmerkingen van hetzelfde onderdeel kan een grote tekortkoming blootleggen en dient dus als een A-opmerking te worden beschouwd.

Een B-opmerking dient tegen de volgende audit te worden opgelost.

Het niet wegwerken van een B-opmerking zal leiden tot een omzetting naar een A-opmerking (die weer kan leiden tot het opschorten en eventueel schrappen van de certificatie).

Art. 8.5.4 **C-opmerking:** een C-opmerking duidt op een specifieke tekortkoming die op geen enkele manier gevaar zal opleveren voor de kwaliteit van het product of de effectiviteit van het kwaliteitssysteem.

Een C-opmerking dient binnen het jaar te worden opgelost.

Indien geen gevolg wordt gegeven aan een C-opmerking, kan dit omgezet worden in een B-opmerking.

Art. 8.6 Tekortkomingen en voorstellen tot sanctie

- Art. 8.6.1 Een tekortkoming heeft tot doel de aandacht van de leverancier te trekken op een actie die aanleiding zou kunnen geven tot een sanctie (Art. 15).
- Art. 8.6.2 Elke vaststelling van een belangrijke of herhaalde niet-overeenkomstigheid m.b.t. de technische productspecificaties, de reglementaire bepalingen of de bijzondere bepalingen die opgelegd werden door RAT.con vzw kan aanleiding geven tot een tekortkoming.
- Art. 8.6.3 Een tekortkoming wordt schriftelijk aan de leverancier betekend. De tekortkoming betekend door de certificatie-instelling wordt ondertekend door de dossierbeheerder van de certificatie-instelling, en indien nodig van commentaar voorzien. Een afschrift ervan wordt overgemaakt aan RAT.con vzw.
- Art. 8.6.4 De leverancier is ertoe gehouden de tekortkoming te verantwoorden en desgevallend de nodige correctieve acties voor te stellen om het behoud of de herhaling van de inbreuk of de tekortkoming te vermijden.
- Art. 8.6.5 In geval van onvoldoende verantwoording of het behoud of herhaling van de inbreuk of de tekortkoming, kan de certificatie-instelling de tekortkoming laten vergezellen door een voorstel tot sanctie (Art. 15).

## **Art. 9**      **Certificatie-aanvraag**

### Art. 9.1      Algemene bepalingen

Art. 9.1.1      De certificatie kan worden aangevraagd door elke fabrikant, importeur of distributeur van de onder Art. 1.1.1 bedoelde producten, op voorwaarde dat de vrager als dusdanig in het Belgisch handelsregister is ingeschreven, of in een gelijkwaardig register in een ander land van de Europese Unie.

Art. 9.1.2      In afwijking van Art. 9.1.1 kan de certificatie aangevraagd worden door een leverancier die gevestigd is buiten de Europese Unie en die niet ingeschreven is in het Belgisch handelsregister of een gelijkwaardig register in een ander land van de Europese Unie, op voorwaarde dat hij in België of in een ander land van de Europese Unie beschikt over een zaakgelastigde die mede verantwoordelijk is en wel is ingeschreven in dergelijk register.

### Art. 9.2      Informatieve aanvraag

Art. 9.2.1      De leverancier die een certificatie wenst en zich bij RAT.con vzw heeft kenbaar gemaakt, wordt door RAT.con vzw uitgenodigd een schriftelijke informatieve aanvraag in te dienen.

Art. 9.2.2      De dossierbeheerder van de certificatie-instelling stelt de aanvrager schriftelijk op de hoogte van de principes van de certificatie en bezorgt hem ondermeer de volgende documenten:

- een exemplaar van dit reglement voor productcertificatie;
- een exemplaar van het betreffende toepassingsreglement;
- een lijst van de van toepassing zijnde normen of normatieve documenten;
- een typeformulier voor de certificatie-aanvraag;
- een typeformulier voor overeenkomst met certificatie-aanvrager;
- in het voorkomend geval, typeformulieren voor de samenstelling van een Technisch Dossier.

Art. 9.2.3      Indien de leverancier het opportuun acht kan hij één of meerdere informatieve bezoeken aanvragen die voorafgaan aan het inleidend bezoek. (Art 10.1)

### Art. 9.3      Formele aanvraag

Art. 9.3.1      De certificatie wordt voor elke productie-eenheid en elk product afzonderlijk aangevraagd.

Art. 9.3.2      De aanvrager stuurt RAT.con vzw een aanvraagdossier op bestaande uit de formele aanvraag die volgende punten vermeldt:

- de hoedanigheid van de aanvrager, waaruit blijkt dat hij de certificatie kan aanvragen;
- de naam en de ligging van de productiezetel waarvoor de certificatie wordt aangevraagd;
- de verwijzing naar de technische productspecificatie waarop de aanvraag betrekking heeft;
- de naam van een persoon die instaat voor de contacten met RAT.con vzw;
- het aantal productiedagen van het product, waarop de aanvraag betrekking heeft, over de periode van het jaar die dit van de aanvraag voorafgaat;

- de door een bevoegde directieverantwoordelijke ondertekende verklaring van verbintenis;
- een ontwerp van Technisch Dossier;
- indien de leverancier beschikt over een gecertificeerd kwaliteitsmanagementsysteem overeenkomstig de norm NBN EN ISO 9001, een kopie van het certificaat.

Art. 9.3.3 Door het indienen van zijn formele aanvraag gaat de aanvrager de verbintenis aan:

- zich aan de bepalingen van dit reglement voor productcertificatie te onderwerpen;
- alle maatregelen te treffen, opdat de overeenkomstigheid van elk onder het merk geleverde product gewaarborgd zou zijn;
- behoudens de in Art. 12.1 voorziene uitzonderingen, de gehele productie van het betreffende product steeds onder het merk te produceren en op de Belgische of Europese markt te brengen.

Art. 9.4 Ontvankelijkheid van de formele aanvraag

Art. 9.4.1 De dossierbeheerder bevestigt aan de aanvrager de ontvankelijkheid van de formele aanvraag van zodra het aanvraagdossier volledig is en toelaat te beoordelen of de leverancier in aanmerking komt om een certificatie aan te vragen en aan de financiële verplichtingen is voldaan.

Art. 9.4.2 Indien de aanvraag niet ontvankelijk wordt geacht, zal de reden van weigering op het bevestigingsformulier D02 worden aangegeven.



## **Art. 10**     **Conformiteitsonderzoek en toelatingsperiode**

### Art. 10.1     Inleidend bezoek

Art.10.1.1     Op de datum overeengekomen tussen de aanvrager en de certificatie-instelling voert deze een inleidend bezoek uit dat betrekking heeft op:

- de overeenkomstigheid van het product met de in het toepassingsreglement vooropgestelde eisen;
- de overeenkomstigheid van de organisatie van de zelfcontrole met de reglementaire bepalingen;
- de overeenkomstigheid van de productie-installaties met de reglementaire bepalingen en het Technisch Dossier.

### Art. 10.2     Toelatingsperiode

Art. 10.2.1     De toelatingsperiode dient om het vermogen aan te tonen van de aanvrager om voortdurend de overeenkomstigheid van het product en de naleving van de reglementaire bepalingen te waarborgen.

Art. 10.2.2     De toelatingsperiode vangt aan op de datum van het inleidend bezoek, mits gunstig advies van de certificatie-instelling.

Art. 10.2.3     De duur van de toelatingsperiode wordt bepaald in het toepassingsreglement.

Art. 10.2.4     Tijdens de toelatingsperiode wordt door de aanvrager de definitieve versie van het Technisch Dossier opgesteld, waarvan een gewaarmerkt exemplaar, aan RAT.con vzw wordt overgemaakt.

### Art. 10.3     Zelfcontrole tijdens de toelatingsperiode

Art. 10.3.1     Tijdens de toelatingsperiode wordt de zelfcontrole zoals bepaald in Art. 5 toegepast. In het toepassingsreglement worden eventuele bijzonderheden m.b.t. de zelfcontrole tijdens de toelatingsperiode aangegeven.

### Art. 10.4     Productidentificatie en voorraadbeheer tijdens de toelatingsperiode

Art. 10.4.1     De productidentificatie tijdens de toelatingsperiode geschiedt op dezelfde manier als tijdens de certificatieperiode, met uitzondering van het aanbrengen van het certificatielogo.

Art. 10.4.2     Het voorraadbeheer tijdens de toelatingsperiode geschiedt op dezelfde manier als tijdens de certificatieperiode.

### Art. 10.5     Externe controle tijdens de toelatingsperiode

Art. 10.5.1     Tijdens de toelatingsperiode wordt minstens de externe controle zoals bepaald in Art. 8 toegepast. In het toepassingsreglement worden eventuele bijzonderheden m.b.t. de externe controle tijdens de toelatingsperiode aangegeven.

Art. 10.6 Afsluiting van het toelatingsdossier

Art. 10.6.1 Indien de toelatingsperiode niet kan worden afgesloten na de termijn voorzien in het toepassingsreglement, wordt de aanvrager schriftelijk door de dossierbeheerder verwittigd van de afsluiting van zijn aanvraagdossier. De aanvrager kan hierna desgewenst een nieuwe aanvraag indienen.

Art. 10.6.2 De aanvrager kan op elk moment schriftelijk afzien van zijn aanvraag. RAT.con vzw bevestigt dan schriftelijk de afsluiting van zijn aanvraagdossier.

Art. 10.7 Verlenging en beëindiging van de toelatingsperiode

Art. 10.7.1 Indien de aanvrager tijdens de toelatingsperiode voor bijzondere moeilijkheden komt te staan, is RAT.con vzw gerechtigd om op advies van de certificeringsinstelling de duur van de toelatingsperiode uitzonderlijk te verlengen. Een dergelijke verlenging kan ook op gemotiveerd verzoek van de aanvrager en mits gunstig advies van de certificatie-instelling toegekend worden.

Art. 10.7.2 De toelatingsperiode wordt beëindigd door ofwel:

- de verlening van de certificatie;
- de weigering van de certificatie;
- de afsluiting van het aanvraagdossier door de aanvrager of door RAT.con vzw.

Art. 10.8 Auditverslag

Art.10.8.1 Na het inleidend bezoek en bij het beëindigen van de toelatingsperiode, wordt door de certificatie-instelling een auditverslag respectievelijk van het inleidend bezoek en van de toelatingsperiode opgemaakt. Het auditverslag omvat alle relevante opmerkingen die een beoordeling van de organisatie van de zelfcontrole van de leverancier en de overeenkomstigheid van de producten mogelijk maken.

Art. 10.8.2 Het auditverslag, ondertekend door de dossierbeheerder van de certificatie-instelling, wordt overgemaakt aan RAT.con vzw.

## **Art. 11**     **Certificaat**

### Art. 11.1     Voorwaarden voor de certificatie

Art. 11.1.1     RAT.con vzw verleent de certificatie van zodra op basis van de controle-verslagen is gebleken dat de overeenkomstigheid van het product in voldoende mate gewaarborgd is en nadat werd vastgesteld dat aan alle eisen van technische, administratieve en financiële aard werd voldaan.

### Art. 11.2     Draagwijdte van de certificatie

Art. 11.2.1     Iedere certificatie wordt verleend per product en productie-eenheid.

Art. 11.2.2     De draagwijdte van de certificatie kan worden beperkt tot een gedeelte van kenmerken van het product beschreven in de technische specificatie, zoals bepaald in het toepassingsreglement.

Art. 11.2.3     Door het verlenen van de certificatie verklaart RAT.con vzw, dat de conformiteit van het gecertificeerde product regelmatig wordt nagegaan op basis van de periodieke controle van de zelfcontrole van de certificatiehouder door een derde partij.

Art. 11.2.4     Door het verlenen van de certificatie erkent RAT.con vzw dat er voldoende mate van vertrouwen bestaat dat de certificatiehouder in staat is, op basis van zijn zelfcontrole, de conformiteit van zijn product te waarborgen.

Art. 11.2.5     Door het aanbrengen van het certificatielogo volgens de bepalingen van Art. 6.2, waarborgt de certificatiehouder dat het product overeenkomstig is en verbindt hij er zich toe alle maatregelen te treffen opdat dit doorlopend het geval zou zijn.

Art. 11.2.6     Het aanbrengen van het certificatielogo ontslaat de certificatiehouder niet van zijn verantwoordelijkheden en vervangt deze niet door die van RAT.con vzw, de certificatie-instelling of enige ander bij de certificatie betrokken instantie.

### Art. 11.3     Weigering van de certificatieverlening

Art. 11.3.1     Ingeval van weigering van de certificatie wordt deze weigering, met motivering, schriftelijk door RAT.con vzw aan de aanvrager betekend.

### Art. 11.4     Geldigheidsduur van de certificatie

Art. 11.4.1     De certificatie gaat in op de dag van de toekenning van de certificatie en eindigt drie jaar later, behoudens beëindiging volgens Art. 11.4.4.

Art. 11.4.2     Behoudens een schriftelijke verzaking door de certificatiehouder drie maanden voor de afloop van deze tijdspanne, wordt de certificatie stilzwijgend verlengd voor een nieuwe periode van 3 jaar.

- Art. 11.4.3 De geldigheid van de certificatie kan worden opgeschort:
- op gemotiveerde aanvraag van de certificatiehouder (Art. 11.7);
  - door RAT.con vzw als gevolg van een sanctie (Art. 15); in dit geval wordt de maximale duur van de opschorting bepaald in het toepassingsreglement.
- Art. 11.4.4 De geldigheid van de certificatie neemt voorts een einde door:
- de intrekking van de certificatie door RAT.con vzw bij verzaking door de certificatiehouder (Art. 11.7), bij stopzetting van de productie (Art. 12.4) of als gevolg van een sanctie (Art. 15);
  - de opheffing van het certificatiesysteem voor het betreffende product.
- Art. 11.4.5 De opschorting of het einde van de geldigheidsduur van de certificatie wordt schriftelijk door RAT.con vzw aan de certificatiehouder betekend.
- Art. 11.5 Wijziging van de certificatie
- Art. 11.5.1 Indien de certificatiehouder de gecertificeerde productie wenst te beperken, uit te breiden of te veranderen, stelt hij RAT.con vzw hiervan voorafgaandelijk schriftelijk in kennis.
- Art. 11.5.2 Bij een uitbreiding of een al dan niet tijdelijke wijziging van de gecertificeerde productie toont de certificatiehouder door zelfcontrole aan dat de gewijzigde of de bijkomende producten overeenkomstig zijn.
- Art. 11.5.3 RAT.con vzw is gerechtigd de certificatiehouder het doorlopen van een toelatingsperiode op te leggen tijdens dewelke gewijzigde of bijkomende productiedelen worden geproduceerd.
- Art. 11.6 Certificaat
- Art. 11.6.1 Bij de verlening, de verlenging en de wijziging van de certificatie wordt aan de certificatiehouder per productie-eenheid en per product een certificaat van conformiteit uitgereikt.
- Art. 11.6.2 Zodra de conformiteit van gewijzigde of bijkomende productiedelen is aangetoond of zodra de beperking van de gecertificeerde productie is kenbaar gemaakt (Art. 11.5), actualiseert RAT.con vzw het certificaat.
- Art. 11.6.3 Het certificaat vermeldt minstens:
- de identiteit van RAT.con vzw;
  - de identiteit en de maatschappelijke zetel van de certificatiehouder;
  - het identificatienummer en vestigingsplaats van de productie-eenheid;
  - de technische productspecificatie waarmee de overeenkomstigheid wordt gecertificeerd;
  - het nummer van de certificatie;
  - de datum van de verlening van de certificatie;
  - de draagwijdte van de certificatie;
  - de datum van het einde van de geldigheid van het certificaat.
- Het certificaat omschrijft de gecertificeerde productie overeenkomstig de aanwijzingen van het toepassingsreglement.
- Art. 11.6.4 De certificatiehouder mag slechts afschriften van het volledige certificaat verspreiden.

- Art. 11.6.5 De certificatiehouder is ertoe gehouden elke rechtstreekse afnemer van het gecertificeerde product op diens eenvoudig verzoek gratis een volledig afschrift te bezorgen van het certificaat.
- Art. 11.7 Opschorting en verzaking door de certificatiehouder
- Art. 11.7.1 De certificatiehouder kan een opschorting vragen van zijn certificatie of aan de certificatie verzaken.
- Art. 11.7.2 De opschorting van en de verzaking aan de certificatie kunnen betrekking hebben op een gedeelte of op het geheel van de gecertificeerde productie.
- Art. 11.7.3 De opschorting van de certificatie wordt schriftelijk en met motivatie aangevraagd, met opgave van de gewenste duur van de opschorting, alsmede een gemotiveerde aanduiding betreffende de tijd die nodig is voor de liquidatie van de voorraad gecertificeerde producten.
- Art. 11.7.4 RAT.con vzw kent de opschorting al dan niet toe vanaf een bepaalde datum en voor een welbepaalde duur, die de maximale duur beschreven in het toepassingsreglement niet overschrijdt.
- Art. 11.7.5 De certificatiehouder mag tijdens de periode dat de opschorting van kracht is de productiedelen waar de opschorting betrekking op heeft niet leveren onder het certificatiemerk. De zelfcontrole wordt onverminderd verder gezet. De externe controle wordt verder gezet volgens de bepalingen van RAT.con vzw.
- Art. 11.7.6 De certificatiehouder brengt RAT.con vzw met een aangetekend schrijven op de hoogte van de verzaking, mits een vooropzeg van drie maanden. De brief bevat een gemotiveerde aanduiding betreffende de tijd die nodig is voor de liquidatie van de voorraad gecertificeerde producten, waarop RAT.con vzw de datum bepaalt waarop de certificatie wordt ingetrokken.
- Art. 11.7.7 RAT.con vzw betekent schriftelijk aan de certificatiehouder de gevraagde intrekking en de datum waarop deze van kracht wordt.
- Art. 11.8 Wijziging van de technische productspecificaties en de reglementen
- Art. 11.8.1 RAT.con vzw stelt de certificatiehouder onmiddellijk schriftelijk in kennis van elke wijziging van de technische productspecificatie en van de reglementen waarvan zijzelf in kennis werd gesteld en die betrekking hebben op de certificatie van het product. De overgangsmaatregelen, -termijn en de haalbaarheid worden eerst overlegd met het betreffende technisch comité, de overgangsmaatregelen en -termijn worden mee opgenomen in het verslag. Na goedkeuring van het reglement door de AR, worden de overgangstermijn, de toelichtingen van de wijzigingen en de uitleg over de overgangsmaatregelen bij eventuele tekortkomingen worden schriftelijk aan de certificatiehouder overgemaakt. Er worden hiervoor geen bijkomende audits georganiseerd, bij de eerst volgende audit worden de wijzigingen gecontroleerd en na een nieuwe certificatiebeslissing een nieuw certificaat opgesteld.
- Art. 11.8.2 RAT.con vzw stelt de certificatie-instellingen en de controlelaboratoria onmiddellijk schriftelijk in kennis van elke wijziging van de technische productspecificaties en reglementen waarvan zij zelf in kennis werd gesteld en die betrekking hebben op de controles en controleproeven en die hen

aanbelangen, met vermelding van het tijdstip waarop de wijzigingen in voege treden.

Art. 11.9 Lijst van certificatiehouders

Art. 11.9.1 RAT.con vzw publiceert en verspreidt periodiek, en minstens éénmaal per 6 maanden, een actueel gehouden lijst van de certificatiehouders. Deze lijst wordt minstens overgemaakt aan alle certificatiehouders en is voor derden op eenvoudig verzoek verkrijgbaar bij RAT.con vzw.

Art. 11.9.2 De lijst vermeldt naast de certificatiehouders, de ingangsdatum van intrekkingen die ingegaan zijn in de periode voorafgaand aan de publicatie, alsmede de ingangsdatum en de duur van de opschortingen die van kracht zijn geweest in de periode voorafgaand aan de publicatie of die van kracht zijn. De sanctionele (Art. 15) of vrijwillige (Art. 11.7) aard van de opschortingen en intrekkingen wordt duidelijk aangegeven.

## **Art. 12**     **Certificatieperiode**

Art. 12.1     Vrijgestelde productiedelen waarop certificatie niet van toepassing is

Art. 12.1.1     Zijn steeds vrijgesteld van de vervaardiging en de levering onder het merk:

- de productiedelen waarvan de kenmerken zich op ondubbelzinnige en voor de afnemer herkenbare wijze onderscheiden van deze die in de technische productspecificatie worden bepaald;
- de productiedelen waarvan de certificatiehouder bewijst dat de technische eisen opgelegd door de afnemer onverenigbaar zijn met de technische productspecificatie.

Art. 12.1.2     De productiedelen bestemd voor een andere dan de Europese markt en die daartoe worden geleverd onder een niet-Belgisch of niet-Europees certificaat kunnen worden vrijgesteld van de vervaardiging en de levering onder certificatie.

Art. 12.1.3     De productiedelen, die zich onderscheiden door één of meerdere gemeenschappelijke kenmerken, en die het voorwerp uitmaken van een bijzondere aanvraag tot vrijstelling door de leverancier bij RAT.con vzw kunnen ook worden vrijgesteld van vervaardiging onder certificatie.  
Deze vrijstellingen vereisen het voorafgaand akkoord van RAT.con vzw. De gronden voor de vrijstelling dienen door RAT.con vzw te kunnen worden gecontroleerd. Dergelijke vrijstelling kan door RAT.con vzw geweigerd worden op basis van technische gronden of om de geloofwaardigheid van certificatie te kunnen blijven waarborgen.

Art. 12.1.4     Elk vrijgesteld productiedeel dient het voorwerp uit te maken van een zelfcontrole, waarvan de resultaten geregistreerd worden, naspeurbaar zijn, en toegankelijk zijn voor RAT.con vzw.

Art. 12.1.5     De vrijgestelde productiedelen dienen zoals de productie waarop de certificatie van toepassing is te worden ingeschreven in de productiestaat. Ze dienen zowel op de producten als in de productiestaat op een door het certificatie-instelling goedgekeurde wijze geïdentificeerd te worden.

Art. 12.1.6     De vrijgestelde productiedelen dienen afzonderlijk en duidelijk afgebakend op voorraad te worden gehouden. Er moeten sluitende instructies zijn ten aanzien van het verantwoordelijke personeel die elke vergissing bij het laden van niet-gecertificeerde en gecertificeerde producten uitsluit.

Art. 12.1.7     De identificatie van de vrijgestelde producten en de bijhorende leveringsdocumenten zijn in overeenstemming met de bepalingen van het toepassingsreglement.

Art. 12.2     Interne controle, certificatie of geen certificatie

Art. 12.2.1     De twijfelachtige productiedelen worden onderworpen aan een aanvullend onderzoek, desgevallend volgens de instructies van RAT.con vzw. De certificatiehouder gaat na dit aanvullend onderzoek over tot al dan niet certificatie.

Art. 12.2.2     De productiedelen die na de laatste productiestap niet overeenkomstig zijn, worden door de certificatiehouder afgekeurd.

Art. 12.2.3 De afgekeurde productiedelen worden ingeschreven in de productiestaat op een wijze die de naspeurbaarheid waarborgt. Elke identificatie van een afgekeurd product draagt een duidelijk en onuitwisbaar merkteken ten bewijze van de niet-certificatie.

#### Art. 12.3 Levering tijdens de certificatieperiode

Art. 12.3.1 Op het ogenblik van de levering moet er voldoende vertrouwen bestaan omtrent de overeenkomstigheid van de geleverde producten. Desgevallend omvat het toepassingsreglement bijzondere bepalingen betreffende het tijdstip van levering.

Art. 12.3.2 Elke leveringsbon van het gecertificeerde product vermeldt de hoeveelheid en de identificatie van het geleverde product, en is in overeenstemming met de bepalingen van het reglement voor het gebruik van het certificatielogo.

Art. 12.3.3 De afgekeurde producten mogen onder geen enkele voorwaarde geleverd worden onder het certificatiemerk.

Art. 12.3.4 Bij eventuele levering van afgekeurde productiedelen worden de volgende bepalingen in acht genomen:

- de levering geschiedt volgens het oordeel en onder de volledige verantwoordelijkheid van de certificatiehouder;
- de leveringsbon van de afgekeurde productiedelen bevat een ontegensprekelijke vermelding van niet certificatie;
- de bestemming van de afgekeurde productiedelen is door een geëigende registratie naspeurbaar.

Art. 12.3.5 Indien de certificatiehouder na levering de niet-overeenkomstigheid van de geleverde producten vaststelt, stelt hij de afnemer zowel als RAT.con vzw hiervan ogenblikkelijk schriftelijk in kennis, met vermelding van de redenen van niet-overeenkomstigheid. De kennisgeving aan de afnemer moet door RAT.con vzw controleerbaar zijn en RAT.con vzw is gerechtigd de inhoud van de kennisgeving te laten wijzigen.

#### Art. 12.4 Wijziging van de productie

Art. 12.4.1 Indien de productie onregelmatig is of tijdelijk is onderbroken, of indien het aantal productieperioden kleiner is dan het aantal periodieke controlebezoeken vastgelegd in het toepassingsreglement, is de certificatiehouder ertoe gehouden RAT.con vzw in te lichten over elke productieperiode of onderbreking, zodanig dat de controlebezoeken hierop kunnen worden afgestemd.

Art. 12.4.2 RAT.con vzw is gerechtigd overeenkomstig de bepalingen van het toepassingsreglement de nodige maatregelen te nemen opdat het vertrouwen in de overeenkomstigheid van het product zou behouden blijven na een onderbreking van de productie.

Art. 12.4.3 De certificatiehouder brengt RAT.con vzw met een aangetekend schrijven op de hoogte van de definitieve stopzetting van een productie. De stopzetting van de productie wordt door RAT.con vzw behandeld als een verzaking door de certificatiehouder. (Art. 11.7)



## **Art. 13     Financieel stelsel**

Art. 13.1     Financieel reglement

Art. 13.1.1     De regels van het financieel stelsel dat van toepassing is op de certificatie, met inbegrip van de geldende tarieven, worden bepaald in het financieel reglement.

Art. 13.1.2     Het financieel reglement bepaalt tevens de maatregelen die RAT.con vzw gerechtigd is te nemen indien de certificatiehouder nalaat zijn financiële verplichtingen na te komen.

## **Art. 14**    **Klachten**

### Art. 14.1    Klachten m.b.t. het gecertificeerde product

Art. 14.1.1    Indien bij RAT.con vzw een schriftelijke klacht wordt ingediend m.b.t. het gecertificeerde product, beoordeelt ze de ontvankelijkheid ervan. Indien de klacht ontvankelijk is, onderzoekt RAT.con vzw de gegrondheid van de klacht. RAT.con vzw is gerechtigd een onderzoek te voeren of te laten voeren in de productie-eenheid aangaande de gemelde tekortkomingen of inbreuken. Dit onderzoek kan uitgebreid worden tot buiten de productie-eenheid, zonodig na het verkrijgen van de nodige toelatingen van derden.

Art. 14.1.2    RAT.con vzw stelt de indiener van de klacht schriftelijk in kennis van de ontvankelijkheid en de gegrondheid van de klacht en stelt hen nadien in kennis van de resultaten van het onderzoek.

Art. 14.1.3    RAT.con vzw kan naar aanleiding van een gegronde klacht een sanctie betekenen aan de certificatiehouder, vergezeld van diverse maatregelen, overeenkomstig de bepalingen van Art. 15.

Art. 14.1.4    Als blijkt dat een klacht gegrond is, verhaalt RAT.con vzw de kosten van de behandeling van de klacht op de certificatiehouder. In het tegenovergestelde geval kan RAT.con vzw de kosten verhalen op de indiener van de klacht.

### Art. 14.2    Bescherming van het certificatiemerk

Art. 14.2.1    Indien bij RAT.con vzw een schriftelijke klacht wordt ingediend die betrekking heeft op het misbruik van het certificatiemerk of op een onrechtmatige verwijzing naar de technische productspecificatie waarvoor de certificatie van toepassing is, beoordeelt RAT.con vzw de ontvankelijkheid van de klacht. Indien de klacht ontvankelijk is, neemt RAT.con vzw, binnen de haar volgens Art. 2.1.1 toebedeelde machtiging, de nodige stappen.

### Art. 14.3    Bescherming van de onpartijdigheid

Art. 14.3.1    Bij klachten over onpartijdigheid zal Rat.con nagaan of de onpartijdigheid is geschonden volgens de risicoanalyse. Indien het risico nog niet is opgenomen in de analyse, zal de risico-analyse hiermee uitgebreid worden en zullen de nodige maatregelen genomen worden. De nieuwe risico-analyse zal terug ter goedkeuring voorgelegd aan de adviesraad.

## **Art. 15**    **Sancties**

### Art. 15.1    Algemene bepalingen

Art. 15.1.1    RAT.con vzw is gerechtigd sancties te betekenen en alle nodige maatregelen te nemen bij vaststelling van een inbreuk of tekortkoming op:

- de technische productspecificatie;
- de reglementaire bepalingen;
- bijzondere schikkingen getroffen door RAT.con vzw in het kader van de certificatie.

Art. 15.1.2    Een sanctie kan betrekking hebben op een gedeelte of op het geheel van de gecertificeerde productie. Ze kan worden vergezeld van de verscherping van de zelfcontrole of de externe controle en van diverse maatregelen die voor de certificatiehouder een verplicht karakter hebben. Deze wordt ertoe aangemaand alle nodige correctieve acties te ondernemen om het behoud of de herhaling van de inbreuk of de tekortkoming te vermijden.

Art. 15.1.3    Volgens de ernst van de inbreuk of de tekortkoming worden de volgende sancties onderscheiden:

- **WAARSCHUWING:** de certificatiehouder wordt er voor gewaarschuwd dat het voortduren of de herhaling van de inbreuk of de tekortkoming gedurende een bepaalde periode twijfel doet ontstaan omtrent het vermogen van de fabrikant de overeenkomstigheid van zijn product doorlopend te waarborgen en aanleiding kan geven tot een zwaardere sanctie;
- **OPSCHORTING VAN AUTONOME LEVERING:** de certificatiehouder mag tijdelijk niet meer leveren onder het certificatiemerk zonder de voorafgaande toelating van RAT.con vzw. De zelfcontrole en de externe controle worden onverminderd verder gezet;
- **OPSCHORTING VAN DE CERTIFICATIE:** de certificatiehouder mag gedurende een welbepaalde periode niet meer leveren onder het certificatiemerk. De zelfcontrole en de externe controle worden verder gezet;
- **INTREKKING VAN DE CERTIFICATIE:** de certificatiehouder mag niet meer leveren onder het certificatiemerk. De externe controle wordt gestaakt, met uitzondering van een bezoek dat plaatsheeft in de loop van de drie maanden die volgen op de intrekking, met als doel de stand van de voorraad na te gaan.

De opschorting van autonome levering of van de certificatie en de intrekking van de certificatie kunnen betrekking hebben op het product als dusdanig of enkel op bepaalde productiedelen (gedeeltelijke opschorting of intrekking).

Indien de opschorting of intrekking van de certificatie betrekking heeft op bepaalde productiedelen, zijn voor deze productiedelen de bepalingen van 12.1.4 t.e.m. 12.1.7 aangaande de vrijgestelde productiedelen van toepassing.

Indien de intrekking van de certificatie betrekking heeft op het product als dusdanig is RAT.con vzw gerechtigd binnen de drie maanden die volgen op de intrekking, een afsluitend periodiek bezoek te brengen teneinde na te gaan of de reglementaire bepalingen aangaande de intrekking van de certificatie geëerbiedigd worden.

- Art. 15.1.4 De opschorting van autonome levering wordt uitgesproken voor een onbepaalde tijd. Ze kan slechts worden opgeheven vanaf het moment dat er opnieuw een voldoende mate van vertrouwen bestaat dat de certificatiehouder bij machte is de overeenkomstigheid van zijn product te waarborgen.
- Art. 15.1.5 De opschorting van de certificatie wordt uitgesproken voor een bepaalde periode, die indien nodig kan worden verlengd. De maximale duur van een opschorting wordt bepaald in het toepassingsreglement.
- Art. 15.1.6 De intrekking van de certificatie is definitief. De leverancier kan slechts een formele aanvraag indienen voor een nieuwe certificatie na een periode die minstens gelijk is aan de maximale duur van een opschorting.
- Art. 15.1.7 Een waarschuwing en een opschorting van autonome levering zijn aangelegenheden die slechts de certificatiehouder en RAT.con vzw aangaan, en nooit aan derden worden kenbaar gemaakt. Deze sancties worden schriftelijk betekend.
- Art. 15.1.8 De sancties worden per aangetekend schrijven aan de certificatiehouder betekend, na de certificatiehouder op het door hem gelopen risico gewezen te hebben en niet zonder de hem de kans te hebben gegeven de elementen te zijner verdediging kenbaar te maken.
- Art. 15.2 Bijzondere bepalingen
- Art. 15.2.1 RAT.con vzw oordeelt voor elke inbreuk of tekortkoming over de wenselijkheid van een sanctie, bepaalt het niveau en desgevallend de duur van de sanctie, de eventuele vergezellende maatregelen en heft indien nodig, een geldboete. (zie 15.1.7)
- Hierbij houdt RAT.con vzw rekening met de reglementaire bepalingen, de vaststellingen van de certificatie-instelling, de reeds betekende terechthijzingen (zie 8.5), andere relevante elementen van het dossier en de opgebouwde jurisprudentie.
- Art. 15.2.2 Kunnen in het bijzonder aanleiding geven tot een waarschuwing:
- het niet respecteren van de aard en de frequenties van de controles opgelegd in het kader van de zelfcontrole;
  - het ontbreken van correctieve acties als de resultaten van de zelfcontrole niet-overeenkomstig zijn;
  - het gebruik van niet-overeenkomstige grondstoffen of het verstrekken van verkeerde inlichtingen omtrent de gebruikte grondstoffen;
  - elke tekortkoming van het personeel, van de productie-uitrusting of van de zelfcontrole;
  - de levering van niet vrijgestelde productiedelen buiten het certificatie-merk;
  - het in voorraad houden of de levering van productiedelen die niet op de productiestaat werden ingeschreven;
  - de levering van twijfelachtige productiedelen zonder dat hun overeenkomstigheid werd nagegaan en hun levering werd toegelaten op basis van een onderzoek volgens de bepaling van het toepassingsreglement;
  - het verstrekken van verkeerde inlichtingen over de geproduceerde hoeveelheden.

- Art. 15.2.3 Kan in het bijzonder aanleiding geven tot een opschorting van de autonome levering, de levering van gecertificeerde productiedelen waarvan de tekortkoming wordt vastgesteld na de levering.
- Art 15.2.4 Kunnen in het bijzonder aanleiding geven tot een opschorting van de certificatie:
- de levering onder het certificatiemerk van productiedelen waarvan de afwijkingen bij de certificatiehouder bekend moest zijn;
  - het niet in acht nemen van de maatregelen opgelegd in het geval dat de resultaten van de zelfcontrole niet voldoen aan de technische productspecificaties of aan de reglementaire bepalingen.
- Art. 15.2.5 Kunnen in het bijzonder aanleiding geven tot intrekking van de certificatie:
- elke vrijwillige handeling uitgevoerd om de tekortkoming van productiedelen te verhelen;
  - de levering van productiedelen onder het merk tijdens de periode dat de opschorting van kracht is of levering van productiedelen zonder de toelating van RAT.con vzw tijdens de periode dat de opschorting van de autonome levering van kracht is;
  - Het voeren van reclame tijdens de opschortingsperiode of na stopzetting van de toelatingsperiode is verboden.
- Art. 15.2.6 Het negeren van een verplichting die voortvloeit uit een sanctie of de vaststelling, tijdens de looptijd van een sanctie, van dezelfde inbreuk of tekortkoming, of van een tweede inbreuk of tekortkoming die eveneens een sanctie tot gevolg heeft, kunnen aanleiding geven tot een verzwaring van de sanctie.
- Art. 15.2.7 De overeenkomstigheden gekoppeld aan de eigenlijke merknaam opgegeven in de overeenkomstige toepassingsreglementen dienen toegepast te worden zoals aangegeven. Afwijkingen op de bijzonderheden gespecificeerd in de aanwending van de merknaam kunnen eveneens aanleiding geven tot het opschorten van het merkgebruik.

## **Art. 16     Gehoor, beroep en hoger beroep**

### Art. 16.1     Gehoor

Art. 16.1.1   De certificatiehouder die het oneens is met een beslissing genomen door of een sanctie betekend door RAT.con vzw heeft het recht gehoord te worden door het beroepscomité van RAT.con vzw.

Art. 16.1.2   De vraag om gehoord te worden wordt schriftelijk ingediend.

Art. 16.1.3   De door RAT.con vzw genomen beslissingen en de betekende sancties worden door een vraag tot gehoor niet opgeschort.

### Art. 16.2     Beroep

Art. 16.2.1   De certificatiehouder die het oneens is met een beslissing van RAT.con vzw m.b.t. de sanctionele opschorting of intrekking van zijn certificatie heeft het recht beroep aan te tekenen tegen deze beslissing bij het beroepscomité opgericht in de schoot van RAT.con vzw.

Art. 16.2.2   De aantekening van beroep geschiedt per aangetekend schrijven binnen de tien werkdagen na de betekening van de betreffende sanctie.

Art. 16.2.3   Een sanctionele opschorting of intrekking van de certificatie wordt door een aantekening van beroep niet opgeschort.

### Art. 16.3     Hoger beroep

Art. 16.3.1   Tegen een beslissing van het beroepscomité van RAT.con vzw is beroep mogelijk door de certificatiehouder met betrekking tot de vorm en de gevolgde procedure bij het Comité van het merk.

In hoger beroep wordt enkel uitspraak gedaan aangaande de hiervoor genoemde fouten.

### Art. 16.4     Beroepscomité

Art. 16.4.1   Het beroepscomité behandelt alle beroepen, klachten en betwistingen die door de certificatiehouders of door andere partijen aan RAT.con vzw worden voorgelegd.

Art. 16.4.2   De leden van het beroepscomité zijn niet vast bepaald en worden door de secretaris, in functie van het soort beroep, aangesteld uit de leden van de adviesraad. Een minimum van twee leden wordt vooropgesteld. Deze leden worden geselecteerd op basis van hun onafhankelijkheid t.o.v. het te behandelen dossier.

Art. 16.4.3   De neutraliteit en onafhankelijkheid van de leden van het beroepscomité wordt steeds gegarandeerd.

Art. 16.4.4   Het beroepscomité beschikt over een termijn van drie maanden om haar beslissing te nemen. De beslissing van het beroepscomité dient gemotiveerd te zijn en wordt per aangetekend schrijven meegedeeld aan de certificatiehouder.

Art. 16.5 Klachtenboek

Art. 16.5.1 Iedere klacht, ieder beroep en iedere betwisting wordt in het klachtenboek opgenomen.

In het klachtenboek dient per geval de volgende informatie opgenomen te worden:

- datum van de klacht/het beroep/de betwisting;
- naam van persoon en bedrijf die de klacht/het beroep/de betwisting indient;
- korte omschrijving van de klacht/het beroep/de betwisting;
- behandeling van de klacht/het beroep/de betwisting;
- samenstelling van het beroepscomité (indien van toepassing);
- uitspraak van het beroepscomité (indien van toepassing).

## **Art. 17**    **Geschillen**

### Art. 17.1    Beslechting van geschillen

Art. 17.1.1    De aanvrager of de certificatiehouder, enerzijds, en RAT.con vzw anderzijds, verbinden zich ertoe elk geschil dat zou kunnen ontstaan in verband met de uitvoering of de interpretatie van de reglementaire bepalingen, te laten beslechten door een institutioneel scheidsgerecht. De procedure verloopt overeenkomstig het reglement van CEPINA. Het Belgisch recht is van toepassing. De plaats van het scheidsgerecht is Brussel. De voertaal voor het scheidsgerecht is de taal waarin de certificatie is aangevraagd. Het scheidsgerecht heeft plaats in eerste en laatste aanleg.